



Daytona Bike Week

13 / 20 Marzo 2012



Programma di viaggio Basic :

13 Marzo 2012 – martedì

Ritrovo dei partecipanti presso l'aeroporto di Bologna, operazioni di imbarco e partenza per Orlando.

All'arrivo in aeroporto ritiro dell'auto a noleggio. Partenza per l'hotel e sistemazione nelle camere riservate.

Pernottamento a Orlando.

Dal 14 al 18 Marzo 2012 – mercoledì a domenica

Giornate libere a Orlando e dintorni per visitare i parchi e per andare a Daytona alla Bike Week visto che dista solo 100 Km da Orlando, per chi ha scelto il pacchetto Basic,

19 Marzo 2012 - lunedì

Ultimi acquisti a Orlando e nel pomeriggio rilascio dell'auto a noleggio all'aeroporto.

Partenza per l'Italia.

20 Marzo 2012 - martedì

Arrivo in Italia.

Pacchetto Basic	
Auto Hertz compact 6 gg	Dal 13/03/2012 al 20/03/2012
Hotel OB 3* 6 nt	Dal 13/03/2012 al 20/03/2012
In camera OB Solo pernottamento	
Doppia	880 Euro
Tripla	770 Euro
Quadrupla	710 Euro

Programma di viaggio Silver 1 e 2:

13 Marzo 2012 - martedì

Ritrovo dei partecipanti presso l'aeroporto di Bologna, operazioni di imbarco e partenza per Orlando.

All'arrivo in aeroporto e ritiro dell'auto a noleggio. Partenza per l'hotel e sistemazione nelle camere riservate.

Pernottamento a Orlando.

14 Marzo 2012 – mercoledì

Possibilità di visitare la città di Orlando o Disney World o Universal Studios.

Per chi prosegue il soggiorno a Daytona, partenza in direzione della mitica Bike Week, e sistemazione nelle camere riservate presso l'hotel Shores Resort & Spa 4*.

Pernottamento a Daytona in base al programma prescelto Silver.

Dal 14 al 17 Marzo 2012 – mercoledì- sabato

Soggiorno a Daytona Beach per chi ha scelto il pacchetto Silver.

18 Marzo 2012 - domenica

Rientro a Orlando con pernottamento presso l'hotel.

19 Marzo 2011 – lunedì

Ultimi acquisti a Orlando e nel pomeriggio rilascio dell'auto a noleggio all'aeroporto.

Partenza per l'Italia.

20 Marzo 2012 - martedì

Arrivo in Italia.

Pacchetto Silver 1	
Auto Hertz compact 6 gg	Dal 13/03/2012 al 20/03/2012
Hotel OB 3* 1 nt	Dal 13/03/2012 al 14/03/2012
Shores Resort & Spa OB 4* 4nt in camera River View - OB	Dal 14/03/2012 al 17/03/2012
Hotel OB 3* 1 nt	Dal 18/03/2012 al 19/03/2012
<u>OB solo pernottamento</u>	
Doppia	1140 Euro
Tripla	960 Euro
Quadrupla	870 Euro

Shores Resort & Spa di Daytona – Resort fee inclusa nel prezzo comprende : self parking – connessione internet wi fi in camera e nelle aree comuni – uso del centro fitness, libreria di dvd, quotidiano locale, telefonate locali gratuite, uso dei campi da tennis e attività sportive nelle vicinanze.

Pacchetto Silver 2

Auto Hertz compact 6 gg	<u>Dal 13/03/2012 al 20/03/2012</u>
Hotel OB 3* 1 nt	<u>Dal 13/03/2012 al 14/03/2012</u>
Shores Resort & Spa OB 4* 4nt in camera Ocean View - OB	<u>Dal 14/03/2012 al 17/03/2012</u>
Hotel OB 3* 1 nt	<u>Dal 18/03/2012 al 19/03/2012</u>
<u>OB solo pernottamento</u>	
Doppia	1210 Euro
Tripla	990 Euro
Quadrupla	890 Euro

Shores Resort & Spa di Daytona – Resort fee inclusa nel prezzo comprende : self parking – connessione internet wi fi in camera e nelle aree comuni – uso del centro fitness, libreria di dvd, quotidiano locale, telefonate locali gratuite, uso dei campi da tennis e attività sportive nelle vicinanze.

BA 2559 – 13 MARZO	BOLOGNA	LONDRA GATWICK	06.35 – 07.45
BA 2037 – 13 MARZO	LONDRA GATWICK	ORLANDO	11.40 – 17.30
BA 2036 – 19 MARZO	ORLANDO	LONDRA GATWICK	19.30 – 07.30* GG DOPO
BA 2562 – 20 MARZO	LONDRA GATWICK	BOLOGNA	14.00 – 17.00

La quota comprende:

- o volo di linea andata e ritorno in classe economica da Bologna con British Airways
- o noleggio autovettura compact (1 per ogni camera) con tutte le assicurazioni incluse (**)
- o i pernottamenti indicati nel programma, con trattamento specificato in tabella
- o assicurazione Medico e Bagaglio (massimali di euro 10.000,00 spese mediche, euro 500,00 bagaglio)
- o Assistenza personale dell'agenzia durante i voli aerei e in loco.

La quota non comprende:

- o Tasse aeroportuali e fuel surcharge (circa euro 327 al 20 Dicembre 2011)
- o pasti e bevande,
- o Gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato nella voce la quota comprende

Noleggio Auto: (**) E' previsto il noleggio di un' auto gruppo Compact tipo, chilometraggio illimitato, riduzione penalità risarcitoria danni/furto (LDW), copertura supplementare responsabilità civile (LIS), tasse e sovratasse locali, oneri aeroportuali, supplemento 3 guidatori e pieno di benzina.

Con supplemento è possibile cambiare il tipo di auto a noleggio.

NOTE DEL PROGRAMMA:

Le camere proposte sono dotate di 2 letti queen-size.

Pertanto le camere triple e quaduple avranno 2 letti matrimoniali da condividere in 3 o 4 persone.

Le tariffe sopra indicate sono da intendersi per persona e soggette a riconferma al momento della prenotazione definitiva.

Tasse aeroportuali VARIABILI fino al momento dell'emissione del biglietto. Tariffe di gruppo con posti e disponibilità limitata. Ogni conferma dopo i termini previsti potrebbe comportare un aumento di tariffa. Possibilità di volare da altre città italiane su richiesta.

CAMBIO APPLICATO: 1,00 Euro = 1,35 Dollari

Per eventuali variazioni del cambio Euro/Dollaro superiori al 2% sarà applicato il rispettivo adeguamento valutario.

Il presente itinerario è puramente indicativo e potrebbe subire variazioni in corso a causa di situazioni non prevedibili al momento della stesura e di imprevisti sul posto.

Il presente tour verrà confermato solo al raggiungimento del numero minimo di 20 partecipanti. Il mancato raggiungimento di tale numero darà diritto a Altrimenti viaggi di cancellare il tour .

E' POSSIBILE ANTICIPARE O PROLUNGARE IL SOGGIORNO IN LOCO.

POSSIAMO PREPARARE SU MISURA QUALSIASI ITINERARIO CON VARIAZIONI DI HOTEL, SOGGIORNO, VOLO, ECC ECC....

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

APERTURA ISCRIZIONI : 31 Ottobre 2011.

CHIUSURA ISCRIZIONI : AD ESAURIMENTO POSTI

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO FACOLTATIVA: 6% del totale viaggio assicurabile .

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE INTEGRATIVA FACOLTATIVA da richiedere quotazione con massimali di diverse coperture e costi.

IL MODULO DI ADESIONE E LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI sono disponibili presso i ns uffici.

Norme relative all'ingresso negli Stati Uniti d'America disponibili presso i nostri uffici.

Diffusione programma: ottobre 2011 - Validità del programma: MARZO 2012

Comunicato alla Provincia di Verona in data 31 ottobre 2011

Organizzazione tecnica e programmazione: Altrimenti Viaggi Verona - Licenza N. 7203/04

Garanzia Assicurativa: Altrimenti Viaggi è coperta da polizza assicurativa Nr. 4186016/E con la Compagnia Navale Assicurazioni Spa per la responsabilità civile n conformità del D.lgs 206/05.

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge 6 Febbraio 2006 n. 38. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero"

Noleggio moto Harley Davidson® dal 14 al 19 marzo 2012 minimo noleggio moto 4 giorni

Tariffe noleggio SETTIMANALI da Daytona Beach/Miami/Orlando/Fort Lauderdale/Palm Beach

La presente tariffa è valida per il noleggio minimo richiesto per il periodo sopra descritto, ovvero 4 giorni.

CAMBIO APPLICATO: 1,00 Euro = 1,35 Dollari

Ogni eventuale variazione del tasso di cambio verrà adeguatamente ricalcolata al momento della conferma



ELECTRA GLIDE



ROAD KING



HERITAGE SOFTAIL



DYNA WIDE GLIDE



LOW RIDER



FAT BOY

Noleggio 4 giorni	Euro 620,00
Noleggio 6 giorni	Euro 890,00

NB: Tariffe e condizioni da riconfermare al momento della prenotazione.

Le tariffe includono:

Noleggio moto

- Assicurazione Responsabilità civile (massimale \$ 3milioni)
- Assicurazione EVIP (furto, incendio, caduta) – (cauzione \$ 300 – franchigia \$ 1.000)
- Sacche moto, parabrezza e antifurti
- Trasferimento da e per la stazione di noleggio, previa autorizzazione da valutare sulla base di una durata minima
- di noleggio di 3 giorni ed a condizione che la distanza del trasferimento non sia superiore a 7 miglia (11 Km)
- Caschi per guidatore ed eventuale passeggero
- MIGLIAGGIO ILLIMITATO

Le tariffe NON includono:

- Il carburante per la moto
- One way fee: trattasi di eventuali Drop Off “charge” per rilascio moto in località diversa da quella di ritiro
- EVIP PLUS (cauzione \$ 100 – nessuna franchigia)

**MODULO DI PARTECIPAZIONE IMPEGNATIVA
DAYTONA BIKE WEEK MARZO 2012**

Il sottoscritto,

COGNOME _____ **NOME** _____

Indirizzo _____ **CAP** _____

Città _____ (__)

Tel _____ **fax** _____ **Cellulare** _____

E mail _____

dichiara di voler partecipare al viaggio a Daytona , che si effettuerà dal _____ al _____, dichiarando altresì di aver accettato sia il programma di viaggio che le condizioni generali di contratto che regolano la prenotazione di viaggio, di cui ne ha ricevuto copia.

Tipo di sistemazione in hotel:

o camera doppia con Sig _____ (segue adesione)

o camera tripla con Sig _____ (segue adesione)

o camera quadrupla con Sig _____ (segue adesione)

o camera singola con supplemento da quantificare

Tipo di pacchetto scelto :

Inoltre confermo:

o di effettuare il pagamento della caparra di Euro 500,00 contestualmente all'invio del modulo di partecipazione

o di effettuare il pagamento del saldo entro il 31 gennaio 2011

Assicurazione:

o di voler aggiungere l'assicurazione annullamento viaggio al costo di Euro _____ **(da stipulare solo al momento della conferma, dopo tale data nessuna polizza potrà essere emessa)**

o di voler aggiungere l'assicurazione integrativa per aumento massimali per spese di cura e mediche di Euro _____

CON LA PRESENTE SOTTO LA MIA RESPONSABILITA' DICHIARO DI AVER CONTROLLATO LA VALIDITA' DEL MIO DOCUMENTO DI IDENTITA'/PASSAPORTO PER L'ESPATRIO E DEI MIEI COMPAGNI DI VIAGGIO E CHE GLI STESSI SONO IN REGOLA CON LA NORMATIVA VIGENTE PER L'INGRESSO NEGLI STATI UNITI.

_____, li _____ **Firma** _____

inviare il modulo di adesione all'indirizzo: info@atikamek.it

Con la sottoscrizione del presente modulo di adesione la conferma alla partecipazione al viaggio è regolata dalle condizioni del Contratto di viaggio, ai sensi del D.L. 206/05.

1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che: a) il decreto legislativo n. 206/05 del 06.09.2005 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività.

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di 'pacchetto turistico' è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno

due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2. FONTI LEGISLATI VE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 206/05.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 206/05 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal modulo di adesione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli

eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

7. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitato - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica una tantum di €100,00, la penale:

-fino a 50 gg lavorativi prima della partenza il 30% (sabato escluso)

-da 49 a 30 gg lavorativi prima della partenza il 40% (sabato escluso)

-da 29 a 18 gg lavorativi prima della partenza il 50% (sabato escluso)

-da 17 a 10 gg lavorativi prima della partenza il 80% (sabato escluso)

-dopo tali termini penale del 100% del costo del pacchetto. Sono sempre dovute le eventuali polizze assicurative integrative.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico

acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 10 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ..

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (D. lgs. 206/05), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi D. lgs. n.206/05).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Ai sensi dell'Art. d.lgs. 206/05, i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico dell'agenzia di viaggi.

Diffusione programma: Novembre 2011—Validità del programma: Marzo 2012

Comunicato alla Provincia di Verona in data 07/12/2011

Organizzazione tecnica e programmazione: Altrimenti Viaggi Verona Licenza N. 7203/04

Garanzia Assicurativa: Altrimenti Viaggi è coperta da polizza assicurativa Nr. 189367 con la Compagnia Mondial

Assistance per la responsabilità civile n conformità del D.lgs 206/05.

“Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006—La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commessi all'estero”.